



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen uns und Verbrauchern sowie Unternehmern in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.
3. Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Sickle Towers
Pulter und Strauß Marketing GbR
Ahornweg 1
89195 Staig
Germany

zustande.

§ 2 Bestellvorgang, Vertragsschluss und Vertragsinhalt

1. Die Präsentation von Produkten auf unserem Internetauftritt stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Verbraucher haben die Möglichkeit, auf unserer Internetseite Produkte auszuwählen. Wenn die gewünschten Produkte gefunden wurden, können diese unverbindlich per E-Mail oder telefonisch bei uns angefragt und bestellt werden. Mit der Bestellung von Ware gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
2. Überwiegend erfolgen Angebotsabgabe und Auftragsannahme allerdings persönlich. Gegenstand des Auftrages ist zum einen die Anfertigung von Kleidungsstücken, welche nach den Körpermaßen und den Wünschen des Auftraggebers individuell angefertigt werden, zum anderen die Bestellung von weiteren Kleidungsstücken und Accessoires.
3. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir eine Bestellung durch Auftragsbestätigung per Mail nach dem Erhalt dieser annehmen.
4. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Unsere AGB können jederzeit auf unserer Internetseite eingesehen und ausgedruckt werden. Die Bestelldaten

werden dem Käufer in Textform zugesendet. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

5. Unsere Vertragspartner sind damit einverstanden, dass sie Rechnungen und Auftragsbestätigungen in elektronischer Form erhalten.
6. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Vertragssprache ist: Deutsch

§ 3 Widerrufsrecht

1. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht auf Verträge, welche online oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage.
2. Vom Widerruf ausgeschlossen sind Waren, welche individuell auf den Verbraucher abgestimmt sind oder über deren konkrete Herstellung sie bestimmen können. Hierunter fallen Maßhemden, Maßblusen, Armbänder auf Maß, individuelle Manschettenknöpfe und Einstecktücher.
3. Ebenso vom Widerruf ausgeschlossen sind Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hierunter fallen Socken, Unterwäsche und T-Shirts.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sickle Towers - Pulter und Strauß Marketing GbR, Ahornweg 1, 89195 Staig, Telefonnummer: 0171. 4486968, E-Mail-Adresse: kontakt@sicketowers.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten

haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Sickle Towers - Pulter und Strauß Marketing GbR
Thomas Pulter
Ahornweg 1
89195 Staig

E-Mail-Adresse: kontakt@sicketowers.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Quelle: www.ra-plutte.de/widerrufsbelehrung-generator/

§ 4 Zahlungs- und Lieferbedingungen

1. Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer und die Verpackung mit ein.
2. Die jeweils gültigen Servicezuschläge können der aktuellen Preisliste entnommen werden.
 - Bei Nicht-Maßartikeln wird der für den jeweiligen Artikel geltende Servicezuschlag ohne Berücksichtigung der Menge veranschlagt.
 - Für ein Maßartikel wird pro Stück grundsätzlich der in der aktuellen Preisliste angegebene Servicezuschlag fällig.
 - Der Servicezuschlag für Nicht-Maßartikel entfällt, wenn ein Maßhemd oder eine Maßbluse Teil der Bestellung ist.
3. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse wahlweise in bar oder per Überweisung.
 - Bei Zahlung in bar wird die Warenbestellung umgehend ausgelöst.
 - Bei Zahlung per Überweisung nennen wir Ihnen unsere Bankverbindungsdaten in der Bestellbestätigung und lösen die Warenbestellung nach Zahlungseingang aus.
4. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgen Lieferungen wie folgt:
 - Innerhalb unseres Liefergebiets (Umkreis von 30 km des Standortes Staig) zzgl. Serviceaufschlag laut aktueller Preisliste und Zustellpauschale i.H.v. 2,- EUR.
 - Außerhalb unseres Liefergebiets nach Absprache durch einen Transportdienstleister an die angegebene Lieferadresse ab Lager Staig zzgl. Servicezuschlag laut aktueller Preisliste und anfallender Versandkosten.
 - Abholung nach Absprache am Standort Staig zzgl. Servicezuschlag laut aktueller Preisliste.
5. Es werden grundsätzlich keine festen Liefertermine vereinbart. Genannte Termine sind unverbindlich. Selbst wenn der Auftragnehmer die Ware zu einem bestimmten Ereignis bestellt, wird keine Zusicherung erteilt, dass die Ware rechtzeitig und pünktlich fertiggestellt

wird oder verfügbar ist. Bei Fertigstellung oder Verfügbarkeit nach einem unverbindlich genannten Termin, ist der Auftraggeber weiterhin zur Abnahme verpflichtet. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

6. Sollten wir bestellte Waren nicht ausliefern oder produzieren lassen können, bekommt der Verbraucher den vollen Kaufpreis inkl. Servicezuschlag erstattet.

§ 5 Gewährleistung und Garantien

1. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

§ 6 Transportschäden

1. Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so muss dies bitte möglichst sofort beim Zusteller reklamiert und unverzüglich Kontakt zu uns aufgenommen werden. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Ansprüche des Verbrauchers und deren Durchsetzung, insbesondere die Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Es hilft uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
2. Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor.

§ 8 Streitbeilegung

1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, welche hier zu finden ist: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 9 Datenschutz

1. Wir respektieren und schützen personenbezogenen Daten. Daten unserer Vertragspartner werden von uns ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen genutzt. Für weitere Einzelheiten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

§ 10 Individuelle Waren

1. Für Waren, welche individuell auf den Verbraucher abgestimmt sind oder über deren konkrete Herstellung sie bestimmen können, gelten folgende Bestimmungen:

- Gegenstand des Auftrages ist die Anfertigung von Kleidungsstücken, die nach den Körpermaßen und den Wünschen des Auftraggebers individuell auf der Grundlage der aktuellen Grundmodelle angefertigt werden.
- Bei Auftragserteilung ist der Auftraggeber verpflichtet, die auf dem Auftrag notierten Artikel und Formen, nebst Sonderwünschen, vor Unterschriftsleistung zu überprüfen.
- Um die vom Auftraggeber gewünschte Passform zu gewährleisten, ist es Aufgabe des Kunden, beim Maßnehmen den Maßnehmer über Besonderheiten beim Tragen und Zweck des Kleidungsstückes zu informieren und eventuell veränderte Modewünsche abzusprechen.
- Der Kunde hat die Verpflichtung, den Maßnehmer sorgfältig über die gewünschten Längenmaße seiner Kleidung zu informieren.
- Wir akzeptieren schriftliche Bestellungen, sofern aktuelle Maße des Auftraggebers vorhanden sind und der Auftraggeber bestätigt, dass gegenüber denen von uns aufgenommenen Maße keine Veränderungen eingetreten sind.
- Verzichtet der Auftraggeber bei der wiederholten Auftragsvergabe auf erneutes Maßnehmen, kann keine Passformgarantie gewährt werden. Dies gilt auch für schriftliche Bestellungen. Wichtig ist, dass beim Kunden seit der letzten Messung keine Gewichts- und/oder Wuchsveränderungen vorliegen und er bei der Auftragsvergabe Form und Zweck des Kleidungsstückes angibt und eventuell veränderte Modewünsche abspricht.
- Wenn bereits mit der Fertigung des betreffenden Kleidungsstückes begonnen wurde, bzw. die Auftragsfreigabe für unser Werk erfolgte, können Änderungswünsche nicht mehr berücksichtigt werden.
- Bei Größen- und Gewichtsveränderungen zwischen Auftragsannahme und Abholung übernehmen wir keine Passformgarantie.
- Beanstandungen sind spätestens innerhalb einer Woche nach Empfang der Ware dem Auftragnehmer mitzuteilen. Nach Ablauf der Frist entfällt das Recht auf Änderung bzw. Ergänzungen.
- Handelsübliche oder geringe, technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe oder Passform können nicht beanstandet werden.

§ 11 Schlussbestimmungen

1. Für Unternehmer gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 24. Juli 2020